# **环翠区孙家疃街道探索推行“海上枫桥工作法” 实现“小事不下船、大事不出港、矛盾不上交“**

环翠区孙家疃街道海岸线长31.5公里，年停靠渔船2万余艘次、往来渔船民5万余人次，海上渔船民矛盾纠纷、渔船民与船东劳资纠纷、渔船碰撞纠纷曾占街道纠纷总量的 70%以上。街道站稳群众立场，探索了“小事不下船、大事不出港、矛盾不上交”的“海上枫桥工作法”，涉海涉渔矛盾纠纷年均下降38.7%。

**一、推动陆海防线前置，源头防范潜在矛盾纠纷。**坚持关口前移、防调并举，有效防范化解潜在矛盾纠纷。一是建立渔船民自治机制。渔船民中外来人口占 90%以上，街道联合渔业协会，培育了“渔民议事会”“渔船民之家”“渔民文艺团”等自治组织15个，引导外地渔船民尽快融入本地生活。比如，每年组织开展“渔民节”“海祭”等活动，引导渔船民了解当地涉渔“禁忌”，避免因文化习俗差异引发矛盾。二是建立渔船民心理疏导机制。在渔船民集中居住社区，设立心理咨询室，组建“闻涛”心理疏导队，对渔船民实行出海前“心理体检”、归海后“心理复查”， 坚决避免“带病出海、归家”。2020 年以来，举办集中培训 50 余次，开展“一对一”心理辅导 200 余人次，未发生渔船民因心理 问题引发的矛盾纠纷。三是建立“渔企连心”帮扶机制。统筹工会、妇联、渔业公司、渔业协会等单位，开展“进渔家、纾民困”行动，通过开设“渔嫂”就业创业培训班、开展渔船民子女课后托管服务、实施“网络入海”工程等措施，有效缓解渔船民长期出海作业的后顾之忧。四是建立“一船一调解小组”调处机制。与威海海警局环翠工作站建立海上纠纷联调机制，明确“船老大” 作为本船调解负责人，由“大副”“大车”协助，化解出海作业期间矛盾纠纷。2020 年以来，妥善化解“小摩擦”260 余件，打架斗殴等社会治安案件数量同比下降73.1%。

**二、实施标本一体治理，高效化解渔船劳资纠纷。**以往渔船用工报酬，通常以口头约定为主，出海作业结束后兑付。每逢年关或休渔期，渔船民急于结薪返乡，一旦不能及时兑付，容易引发矛盾激化升级。对此，探索实行“三清一快”化解机制：一是摸“清”底细。构建“涉海信息采集云平台”，对渔船证照、用工协议、保险凭证等，实行“一船一档、一人一号”动态监管，同时将渔船用工、薪酬支付等情况纳入信用监测体系，为渔业企业、船东等建立信用档案，将违规行为纳入“黑名单”予以惩戒。二是厘“清”责任。梳理薪酬标准、用工时长、劳动保险等风险点，形成责任要素清单，聘请专业律师提供合同模板，约定双方权责，实行全程监管，确保船东与渔船民全部签订用工协议。2022 年，通过 12345 热线等渠道反映少发、漏发船员薪资的投诉同比下降 64.2%。三是讲“清”法理。组织警官、法官、检察官、律师“三官一师”进渔港、上渔船、访渔民，开展巡港检查、法制宣传、 法治体检、劳务咨询等活动，累计为渔船民提供个性化法律服务30余次。四是“快”速调处。协调海洋发展、劳动监察、公安、海事法庭等建立协作机制，聘请6名特约调解员入驻多元解纷调解室，对一般性劳资争议采取简易程序快速调处。2020 年以来，快速调处渔船民“烦薪事”126 件，2 小时内调解成功率达70%。

**三、突出人技综合监管，快速调处渔船碰撞纠纷。**渔船靠岸停泊卸货、集中归港避风时，容易拥挤碰撞，因证据稍纵即逝，化解纠纷有难度，对此坚持港船统筹、智慧监管、联调联处，实现快速调解。一是依托网格划片分包。将 237 艘捕捞渔船和375艘养殖渔船编为23组，设立 23 个渔船网格党小组，街道96名党员干部全部下沉到党小组内“一对一”分包，全面排查渔船停港登记、转港坞修等矛盾风险隐患，第一时间跟进处理。二是依托制度规范管理。建立固定杆、固定点、固定编号“三固定”停靠制度，实现“一船一位”，依托“人脸船脸”识别系统快速确认渔船信息、船员身份，完成渔船进出港报备工作。设置海上警戒线，对进入警戒线渔船自动通过电话、短信进行提示，今年以来已提 醒撤离渔船122艘次，减少了越界捕捞引发的各类纠纷隐患。三是依托科技固定证据。整合渔港码头及周边海防雷达、无线专网、高清监控等资源，打造了全省领先的全息感知体系，运用“双北斗”系统，全程记录并保存涉纠纷渔船2年航行轨迹，为化解纠纷提供证据。四是依托联调及时止损。在渔港警务室设立联调办公室，由派出所、海事处、渔业互保协会等组成快速联调团队，一旦发生碰撞事故，第一时间启动快调机制、当场调处；对情况复杂、争议较大的，依托联调办公室，整合公安、渔政、司法、律师、调解员等力量，最大程度压缩调处时间，减少停工停航损失。2020 年以来，已调解渔船剐蹭、碰撞纠纷 76 起，涉事双方满意度均达 100%。